



AGDE
EXPERT COMPTABLE
Société à Mission



RAPPORT DE MISSION

Juin 2024



SOMMAIRE

A PROPOS DE NOUS	1
LE COMITE DE MISSION	2
NOTRE RAISON D'ÊTRE	3
NOS OBJECTIFS	4
PERFORMANCE PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS DE LA MISSION	5
LE MOT DU COMITE DE MISSION	6
LE MOT DE NOTRE MANAGER DE MISSION	7
ET DEMAIN...	8

1 A propos de NOUS

AGDE est un cabinet d'expertise comptable, membre indépendant du groupement AUDECIA et du Label Co-Pilotes. Aujourd'hui implantée sur 4 sites dans le Sud-Ouest, AGDE accompagne ses clients sur tous les axes de l'entrepreneuriat et entretient une relation forte avec eux : proximité, réactivité, bienveillance, partage de connaissances.

Nous avons la chance d'avoir une culture d'entreprise forte grâce notamment aux valeurs (L'humain, la Qualité, l'Ecologie) que nous partageons et à l'implication infaillible de nos équipiers dans tous nos projets. Notre évolution vers le statut de Société à Mission était une évidence pour nous.



AGDE, une histoire familiale

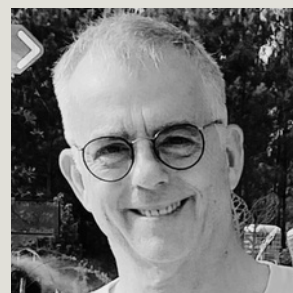
AGDE c'est avant tout une histoire familiale qui a débuté en 1991 et qui réunit Laurence LAFFON-BESSONNET, Jean-Luc et Bruno BESSONNET autour de leur même envie : donner une autre image de l'Expertise-Comptable.



Laurence



Jean-Luc



Bruno





1991

Création de **AGDE EXPERT COMPTABLE** et Ouverture du site du **Passage d'Agen**

Ouverture du site de Nérac

1992



1993

Ouverture du site d'Aiguillon

1ère certification INTERTEK
(norme ISO 9001)

2008



2009

Agrandissement du site du Passage d'Agen

Ouverture du site d'Urrugne

2015



2022

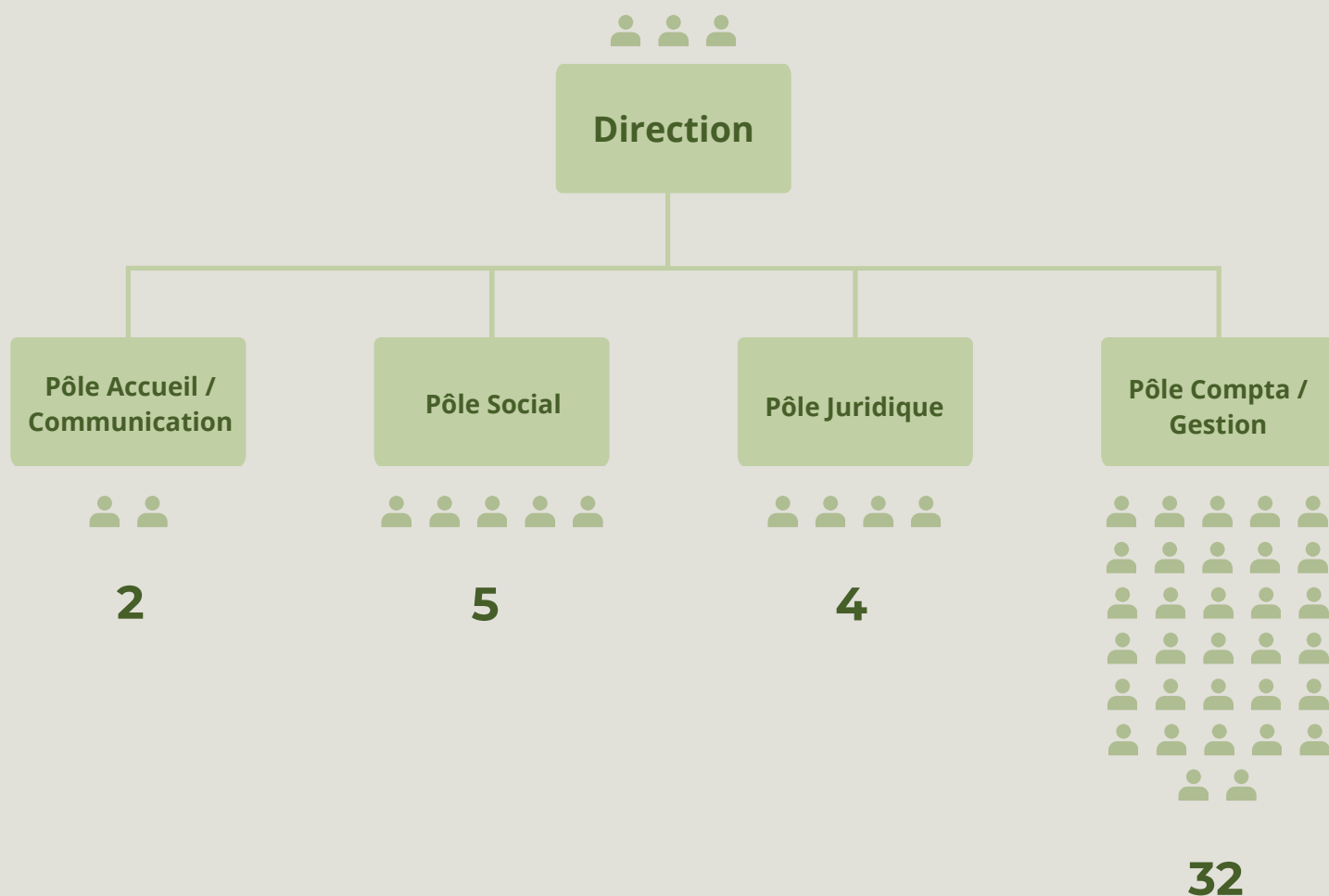
Nouveaux bureaux pour notre site de Nérac et Agrandissement des bureaux d'Urrugne

Passage au Statut de **Société à Mission**

2022



Notre équipe



43 équipiers



Qui sont les membres ?

Dans le cadre de notre démarche, nous avons saisi l'opportunité d'aller à la rencontre de nos parties prenantes, membres de notre écosystème. Le comité de mission était l'occasion de les mobiliser autour d'une démarche pleine de sens. Cet organe de gouvernance est dédié au suivi de la mission et à l'atteinte des objectifs fixés par AGDE. Les regards, à la fois externes et internes, sont précieux et viennent mettre en lumière des idées, des questionnements, des avis qui contribuent tous à l'atteinte de nos objectifs.

LES MEMBRES INTERNES



**MARION
GROSSIA**

MANAGER DE MISSION



**SYLVIE
CARDOUAT**



**VICKY
WOOD**



**BERTRAND
PLANTÉ**



**SOLÈNE
GOUPIL**



**JEAN-LUC
BESSONNET**



**MATTHIEU
LEVENTAKIS**



**ARNAUD
POULAIN**



**EMMANUELLE
DOUGNOL**

PILOTE DE MISSION

LES MEMBRES EXTERNES



**MATHILDE
BOUVERET**
AUCENTUR



**VICTOR
LONGEVIAL**
LONGEVIAL HOLDING



**ROMAIN
DUBARRY**
IMPRIMERIE GRAPHIC SUD

En inscrivant dans ses statuts sa raison d'être et ses objectifs sociaux, environnementaux et sociétaux, AGDE choisit d'affirmer son impact social, territorial et environnemental en le rendant mesurable et opposable.

Notre raison d'être est d'unir nos talents pour accompagner les organisations et leurs dirigeants dans toutes les missions relatives à l'expertise comptable, et contribuer à leur développement durable, en valorisant la mise en œuvre de principes éthiques respectueux de l'humain et de l'environnement.

Nos engagements collectifs et solidaires s'appuient sur une vision écosystémique, favorisant l'efficacité opérationnelle et le développement personnel au travers de relations axées sur la confiance, la bienveillance, l'égalité intrinsèque, le respect et l'intelligence collective.



AMÉLIORER NOTRE EFFICIENCE OPÉRATIONNELLE ET NOTRE PERFORMANCE GLOBALE, DANS LE RESPECT DES PILIERS DE LA RSE



Veiller au suivi du processus d'intégration



Impliquer le collectif dans l'amélioration de la performance globale



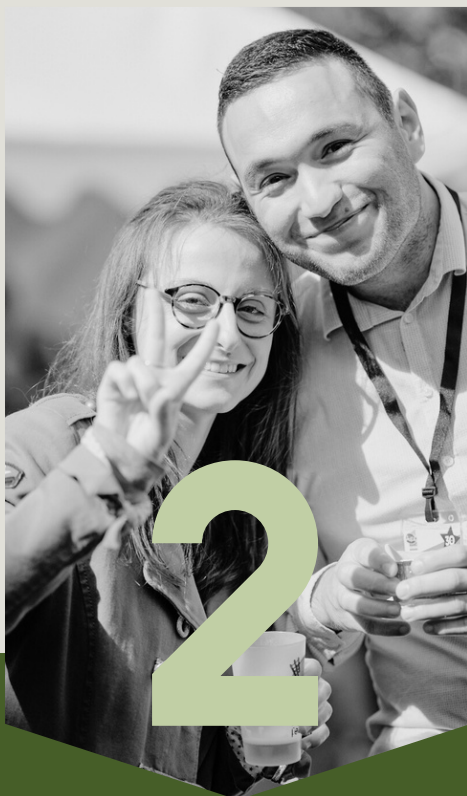
Maintenir une certification qualité ISO 9001



Réduire nos consommations énergétiques



Favoriser les achats de proximité



RENFORCER LES CONDITIONS NÉCESSAIRES DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



Permettre à nos salariés de choisir leur rythme de travail



Maintenir le salaire maximum dans une limite de 3 fois le salaire moyen



Maintenir une labellisation garantissant la recherche du bien-être au travail



Permettre à nos équipiers de participer aux décisions



Ancrer les valeurs de la raison d'être auprès des managers et des équipes



SENSIBILISER ET ACCOMPAGNER NOTRE ENVIRONNEMENT DANS LES NÉCESSAIRES ÉVOLUTIONS INTÉGRANT LES NOTIONS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE L'ÉCONOMIE RÉGÉNÉRATIVE.



WelImpact Index*

Partager nos valeurs (Humaines et Eco-responsables) avec nos parties prenantes



Favoriser l'utilisation de moyen de mobilité douce



Participer ensemble à des actions environnementales, sociales et solidaires



Renforcer notre accompagnement des entreprises relevant de l'ESS

5

Performance par rapport aux Objectifs de la Mission

#1

Améliorer notre efficacité opérationnelle et notre performance globale, dans le respect des piliers de la RSE

LEVIERS

(Objectifs opérationnels)

Veiller au suivi du processus d'intégration rappelant les notions de qualité et de performance

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

Indicateurs de mesure

- Nb de personnes ayant suivi la formation qualité
- % d'évaluations pour le suivi intégration
- Nb de formations suivies / an

Actions principales

- Formation Qualité
- Evaluations des intégrations
- Formation Académie du Label Copilotes
- Plateforme SPOT LMS (ACAGDEMIE)
- Webinaires AUDECIA

RÉSULTATS

- 7/10 des entrants ont suivi la formation Qualité sur la période
- 80% d'évaluations sur les nvx entrants sur la période
- 87 formations sur la période

Impliquer le collectif dans l'amélioration de la performance globale

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

- Nb de participants au rass. copilotes / an
- % de suivi portefeuille à jour

- Rass. du Label Copilotes sur l'Intelligence Collective + Challenge
- Fichier de gestion de portefeuille global pour mieux optimiser les ressources
- Atelier collectif IRPP
- Suivi des portefeuilles harmonisé / Budget temps

RÉSULTATS

- 6 participants en 2023 et 5 en 2024 lors du Rass Copilotes
- Fichier Suivi portefeuille par 100% des équipiers comptables/social



Performance par rapport aux Objectifs de la Mission

#1

Améliorer notre efficacité opérationnelle et notre performance globale, dans le respect des piliers de la RSE

LEVIERS

(Objectifs opérationnels)

Maintenir une certification qualité caractérisant une démarche d'amélioration continue

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

Indicateurs de mesure

- Renouvellement de la certification

Actions principales

- Mise à jour de toutes les procédures
- Formation qualité interne (Module 1)
- Formation qualité interne (Module 2)
- Flash Qualité
- Suivi FNC
- Formation engagée norme ISO 26000

RÉSULTATS

- Certification renouvelée en février 2024

Réduire nos consommations énergétiques en quantité par employé (électricité, gaz, carburant, eau...) de 20 % en 5 ans.

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

- Equiv kw
- Conso carburant

- Pose panneaux photovoltaïques sur les bâtiments du Passage et de Nérac
- Rénovation énergétique à Nérac (double vitrage)
- Pose de films de protection solaire sur les vitres à Urrugne
- Utilisation du train pour les déplacements
- Affiches de sensibilisation aux économies d'énergie sur tous les sites
- Réfection du bassin avec déviation des eaux pluviales pour le remplir

RÉSULTATS

- Entre 2022 et 2023, sur le poste EDF, baisse de consommation de 16.1% malgré une augmentation du nb d'heures travaillées en 2023 (+6.1%).
- Sur 2023 baisse de 13.35 % de notre conso globale de carburant par rapport à 2022.

5

Performance par rapport aux Objectifs de la Mission

#1

Améliorer notre efficacité opérationnelle et notre performance globale, dans le respect des piliers de la RSE

LEVIERS

(Objectifs opérationnels)

Favoriser les achats de proximité et notamment auprès de nos clients.

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

Indicateurs de mesure

- Volume achats écosystème

RÉSULTATS

- 66% fournisseurs locaux/partenaires/clients

Actions principales

- Procédure d'achat éthique publiée
- Compta analytique des achats par typologie de fournisseur
- Achats confiés à nos clients (dans la mesure du possible)
- Travaux rénovation réalisés de préférence par nos clients

CONCLUSIONS DU COMITÉ OBJECTIF STATUTAIRE 1

L'objectif a été atteint avec la validation de nos cinq objectifs opérationnels, nous orientant vers un modèle plus efficient et en phase avec les valeurs RSE. Pour aller plus loin, le comité de mission recommande un suivi renforcé des formations, plus d'entraide via des travaux de groupe, ainsi que l'adoption de chartes éthiques pour les déplacements professionnels et sur le choix de nos fournisseurs. En poursuivant cette démarche d'amélioration continue, nous consolidons notre impact durable et notre efficacité, en parfaite cohérence avec notre raison d'être.

5

Performance par rapport aux Objectifs de la Mission

#2

Renforcer les conditions nécessaires de la Qualité
de vie au travail

LEVIERS

(Objectifs opérationnels)

Permettre à nos
salariés de choisir leur
rythme de travail, afin
que chacun puisse
trouver un équilibre
entre vie privée et vie
professionnelle.

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

Indicateurs de mesure

- Nombre de cycles de travail
- % obtenu sur questionnaire HAW équilibre vie privée / vie pro

Actions principales

- Cycles de travail proposés

RÉSULTATS

- 23 cycles de travail sur 40 salariés
- 81.1 % des équipiers satisfaits équilibre vie pro / vie perso

Maintenir le salaire
maximum dans une
limite de 3 fois le
salaire moyen pour
35 h semaine.

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

- Salaire le plus élevé comparé à la limite

- Egalité intrinsèque et transparence de l'information

RÉSULTATS

- Salaire annuel le + élevé équivalent à 85% de la limite annuelle



5

Performance par rapport aux Objectifs de la Mission

#2

Renforcer les conditions nécessaires de la Qualité de vie au travail

LEVIERS

(Objectifs opérationnels)

Maintenir une labellisation garantissant notre démarche dans la recherche du bien-être au travail.

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

Permettre à nos équipiers de participer aux décisions

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

Indicateurs de mesure

- Note minimale pour la labellisation

RÉSULTATS

- Labellisation HAW renouvelée pour 2024 avec une note de 4,21/5 (min 3,81)

- Nb de salariés actionnaires
- Nb de sondages / an
- Nb de salarié participant au COPIL

RÉSULTATS

- 40% des salariés actionnaires de la Holding salariés
- 27 sondages internes sur la période
- 6 salariés participant au Comité de Pilotage

Actions principales

- Travaux de rénovation sur 2 sites anciens avec implication des équipes dans les décisions
- Attention constante portée à la qualité des locaux
- Séance Massage mensuelle
- Entretiens annuels de progrès
- Conventions annuelles
- Enquêtes de satisfaction

- Communications régulières sur notre réseau social interne au sujet de la Holding salariés
- Fascicule numérique de présentation de Holding salariés
- Sondages internes pour demander avis des équipiers sur certains sujets
- Ouverture de l'AG à l'ensemble du personnel
- Comité de pilotage élargi



5

Performance par rapport aux Objectifs de la Mission

#2

Renforcer les conditions nécessaires de la Qualité de vie au travail

LEVIERS

(Objectifs opérationnels)

Ancrer les valeurs de la raison d'être au travers de formations et de sensibilisation des managers et des équipes

Indicateurs de mesure

- Nb de managers ayant signé la charte managériale
- Nb de newsletters SAM / an

Actions principales

- Charte du management bienveillant
- Parcours Manager
- Atelier sur l'intelligence collective (convention 2023)
- Formation Développement personnel Module Accords tolérances de l'Académie
- Rassemblement du Label Copilotes sur l'IA
- Newsletter interne SAM
- Recrutement Chargée qualité & RSE

RÉSULTATS

- Signature de la charte managériale par 6 managers/6 après suivi du parcours manager
- 4 newsletters + carrousels internes

AVIS DU COMITE



OBJECTIF VALIDÉ

CONCLUSIONS DU COMITÉ OBJECTIF STATUTAIRE 2

L'ensemble des objectifs opérationnels visant à améliorer la qualité de vie au travail a été atteint et validé par le comité. Pour aller plus loin, le comité de mission recommande de renforcer l'expression de ceux qui se sentent moins entendus ou qui ne comprennent pas comment sont prises les décisions, de reformuler notre objectif "maintenir une labellisation..." pour recentrer notre démarche de bien-être au-delà des exigences du label, et de retravailler la vulgarisation de notre raison d'être afin que chacun puisse pleinement se l'approprier.

En poursuivant ces améliorations, nous continuerons à ancrer nos valeurs et notre mission dans notre culture interne, au bénéfice du bien-être et de l'implication de tous.



5

Performance par rapport aux Objectifs de la Mission

#3

Sensibiliser et accompagner notre environnement dans les nécessaires évolutions intégrant les notions de développement durable et de l'économie régénérative.

LEVIERS

(Objectifs opérationnels)

Partager nos valeurs (Humaines et Eco-responsables) avec nos parties prenantes

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

Favoriser l'utilisation de moyen de mobilité douce à faible émission de gaz à effet de serre.

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

Indicateurs de mesure

- Note minimale pour la labellisation WelImpact
- Nb de participants / an au séance de cinéma
- Nb de posts réseaux sociaux RSE

RÉSULTATS

- Labellisation WelImpact 2024 obtenu avec une note de 3,84/5 (min 3,5)
- 84 personnes présentes à la séance de cinéma 2024
- 24 posts réseaux sociaux sur la RSE

- Maintien de la prime mobilité douce
- Nb de véhicules électriques

RÉSULTATS

- Reconduction de la prime mobilité douce en 2024
- 33% des véhicules de société électriques (2 véhicules électriques sur 6 véhicules de société)

Actions principales

- Projection des films ANIMAL(mars 2023) et VIVANT (mars 2024)
- Bandeaux mail - Posts réseaux sociaux / Newsletters
- Animation atelier RSE - Journée Bonnes Pratiques du Label COPILOTES
- Comité de pilotage intégration RSE dans le programme de l'école SUD MANAGEMENT
- Abonnement plateforme ENSO RSE

- Prime mobilité douce
- Véhicule électrique pour les déplacements, parking à vélo
- Déplacements pro en transport en commun



5

Performance par rapport aux Objectifs de la Mission

#3

Sensibiliser et accompagner notre environnement dans les nécessaires évolutions intégrant les notions de développement durable et de l'économie régénérative.

LEVIERS

(Objectifs opérationnels)

Participer ensemble à des actions environnementales, sociales et solidaires.

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

Indicateurs de mesure

- Nb d'actions
- Nb de participants aux actions

Actions principales

- Don du sang en juin et novembre 2023
- Rando en faveur de l'asso Planète Autisme (sept. 23)
- Sponsoring association humanitaire
- Don projet solidaire (ABEILLE) - acceptation de la monnaie locale ABEILLE
- Octobre rose (10/23)
- Participation à la soirée au profit de l'asso Les Voiles de l'Espoir (juin 2024)
- Participation à la formation sur la Fresque du climat (2022)

RÉSULTATS

- 4 actions (don du sang / rando / octobre rose / fresque du climat)
- 23 participants aux actions

Renforcer notre accompagnement des entreprises relevant de l'ESS.

AVIS DU COMITE

✓ OBJECTIF VALIDÉ

- Evolution Nb dossiers
- Evolution Volume honoraires

- Participation au festival de l'habitat participatif en juin 2024
- Prise de participations dans des fonds d'habitat partagé
- Tarif préférentiel pour les ESS

RÉSULTATS

- 61 dossiers contre 43 avant 9/2022
- Volume honoraires base actuelle : 234 568 €



5

Performance par rapport aux Objectifs de la Mission

#3

Sensibiliser et accompagner notre environnement dans les nécessaires évolutions intégrant les notions de développement durable et de l'économie régénérative.

CONCLUSIONS DU COMITÉ OBJECTIF STATUTAIRE 3

Les 4 objectifs opérationnels ont chacun été validés par le comité. Afin d'optimiser notre démarche, le comité de mission recommande de rendre la prime mobilité plus accessible en l'adaptant plutôt au nombre de trajets, de continuer à encourager la participation de nos clients dans nos actions, et de former nos collaborateurs pour mieux intégrer les principes de l'ESS dans leur travail avec les clients. Ces améliorations nous permettront de renforcer notre impact en développement durable et d'incarner pleinement notre mission au bénéfice de toutes nos parties prenantes.

6

Le mot de notre Comité de mission



Victor LONGEVIAL

"Fier de contribuer à l'évolution de notre cabinet d'expertise comptable qui est soucieux de l'environnement et du bien être collaborateur"

Vicky WOOD

« Je suis ravie de travailler pour une entreprise qui se soucie réellement des questions environnementales et qui joint le geste à la parole.

Pour ma part j'adore partager des astuces écologiques et montrer que ces gestes peuvent être simples et faciles à mettre en place...

Amener le changement en essayant d'inspirer notre entourage fonctionne bien mieux que de mettre en place des règles imposées, surtout quand on travaille avec une équipe à l'esprit aussi ouvert. »



Sylvie CARDOUAT

"Comme le petit colibri dans la légende amérindienne, « je fais ma part »."

7

Le mot de notre Manager de mission



Marion GROSSIA

“En devenant société à mission, AGDE prend ses responsabilités au sein de la société et montre un fort engagement envers ses collaborateurs et ses partenaires.

En étant engagée et tournée en direction de demain, elle fait bouger les codes du métier de l'expertise comptable.

En se mettant en action, porteuse de valeurs fortes, elle contribue au changement.

Nous avons tous une responsabilité sociale et environnementale à titre personnel et collectif.

Durant cette première année d'existence, le comité de mission a posé les bases d'un socle solide. En tant que manager de mission, je m'évertuerai d'année en année à le faire évoluer et grandir et je continuerai, accompagnée des membres du comité de mission, à impulser les changements et à inspirer les parties prenantes.”





Conscient de son rôle dans les enjeux liés aux limites planétaires, **AGDE EXPERT COMPTABLE** a planté les graines de ses engagements sociétaux au sein de son environnement pendant cette première période en qualité de société à mission.

Elle a à cœur de poursuivre sa mission avec l'ensemble de ses parties prenantes, afin de voir émerger et grandir son écosystème, dans la responsabilité et l'action, pour coconstruire un avenir durable.

Il nous semble que *« si nous sommes une partie du problème, cela veut aussi dire que nous sommes une partie de la solution »*.

++

++

++

++

Ensemble, soyons les vecteurs d'information, de formation, de compréhension indispensables à la participation à l'action !

Laurence LAFFON-BESSONNET

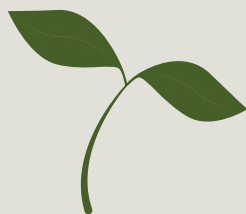
Jean-Luc BESSONNET

Bruno BESSONNET



AGDE EXPERT-COMPTABLE

Le Passage d'Agen (47520) - 1, impasse de Compère
Nérac (47600) - 51, avenue Georges Clémenceau
Aiguillon (47190) - 50, rue Thiers
Urrugne (64122) - 5, chemin de Lantegia



WWW.AGDE-AUDECIA.COM

RAPPORT DE MISSION

Juin 2024

